

OSNET İNTERNET HİZMETLERİ A.Ş
Abonelik Sözleşmesi EK Formu

Bağlantı Yeri : Ev: İş: Abonelik Türü: Bireysel: Kurumsal:

İstenilen Tarife :

Statik ip : İstiyorum İstemiyorum (Statik İp Ayrıca Ücretlendirilir.)

Bağlantı Adresi :

Posta Kodu : İlçe : İl:

BİREYSEL

Adı Soyadı :

Cinsiyet : Kadın: Erkek : T.C. No :

Anne Kızlık Soyadı : Meslek :

Öğrenim Durumu : E-posta :

KURUMSAL

Ünvan /Firma Adı :

Vergi Dairesi : Vergi No :

Yetkili Adı Soyadı : T.C. No :

İLETİŞİM VE FATURA BİLGİLERİ

Cep Tel : 0() İrtibat Tel: 0()

Fatura Adresi : **Bağlantı adresi ile aynı adres olsun.** E-Posta :

Posta Kodu : İlçe : İl:

Bilgilendirme Hizmeti (e-posta ve Sms) : İstiyorum İstemiyorum (Ücretsizdir.)

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelebilecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri OSNET İNTERNET HİZMETLERİ A.Ş'nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi; işbu beyanın SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu; seçmiş olduğum TARİFE/PAKET'e ilişkin Osnet tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu **OSNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ'ni** imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.

OSNET İNTERNET HİZMETLERİ A.Ş

ABONE ADI SOYADI / İMZA
FİRMA / KAŞE / İMZA

OSNET İNTERNET HİZMETLERİ A.Ş ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1-TARAFLAR

Bu SÖZLEŞME, Yeni Mahalle Mah. İnönü Cad. No 56/6 Küçükçekmece / İstanbul adresinde bulunan OSNET İNTERNET HİZMETLERİ A.Ş ile..... adresinde mukim..... Arasında imzalanmıştır. Bu SÖZLEŞME' de OSNET İNTERNET HİZMETLERİ A.Ş "OSNET",

..... ise "ABONE" olarak anılacaktır. İşbu SÖZLEŞME' de, OSNET ve ABONE birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmiştir.

2-TANIMLAR

Bu Sözleşme 'de geçen.

TÜKETİCİ : Bir mal ve hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

ABONE : İNTERNET Hizmetinden yararlanan ve OSNET ile bu Sözleşmeyi imzalayan Tüketiciyi,

İNTERNET HİZMETİ/HİZMET: Mevcut bakır hat üzerinden ses iletimine ilave olarak veri iletişimi sağlayan ve ABONE'nin talep ettiği hızın garanti edilmediği asimetrik servisi,

TARİFE : OSNET' in bu Sözleşme kapsamında yapacağı iş ve Hizmetlerin karşılığı olarak ABONE' den alacağı ücretleri,

TAHSİLAT BİRİMLERİ: OSNET adına tahsilat yapma yetkisi bulunan tüzel kişiler ile OSNET tahsilat servislerini,

MÜCBİR SEBEPLER: HİZMET' in sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını ve altyapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

İşbu Sözleşme 'de tanımı yapılmayan hususlarda, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanununda, 2813 sayılı Telsiz Kanununda ve diğer ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

3-SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Bu Sözleşmenin konusu, ABONE' ye sunulan HİZMET ile ilgili olarak Tarafların karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

4-TARİFE PAKETİ DEĞİŞİKLİĞİ

4.1. OSNET, sunduğu HİZMET' ten ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMET' in karşılığı olarak TARİFE' sinde belirlenen ücretleri ödeyecektir. ABONE, OSNET taraftan kendisine uygulanacak mevcut Paketlere, Tarifelere ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere www.osnet.net.tr veya OSNET Çağrı merkezinden üzerinden ulaşabilecektir. OSNET, ayrıca, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, Abonelerine duyurulacaktır.

5- TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. ABONE'nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden, OSNET sorumlu değildir.

5.2. OSNET, altyapı sağlayıcıdan temin ettiği İNTERNET sistemleri üzerinden verdiği Hizmetlerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu Hizmetlerin karşılığı olarak OSNET TARİFE 'sinde belirlenen ücretleri ödeyecektir. ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla İNTERNET HİZMETİ talebinde bulunması halinde, talebini 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak OSNET'e bildirecek, OSNET yazılı talebinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 48 saat içerisinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.

5.3. ABONE'nin yazılı olarak bildirdiği adresine yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. OSNET, ABONE'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız gönderebilecektir. Bu adrese diğer gönderiler taahhütlü olarak gönderilecektir. ABONE'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapamamasından OSNET sorumluluk kabul etmez.

OSNET İNTERNET HİZMETLERİ A.Ş ABONELİK SÖZLEŞMESİ

5.4. ABONE'nin İNTERNET hattının geçici olarak haberleşmeye kapatılması, OSNET Tarife'sine göre alınması gereken aylık ücretlerin alınmasına engel değildir.

5.5. ABONE, OSNET tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimleri ise 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak OSNET'e sunmakla yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işleminden kaldırılır. OSNET tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde ABONE 'ye bilgi verilerek değişikliğe gidilebilecektir. OSNET, ABONE'nin isteğinin mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

5.6. ABONE, adres değiştirme, nakil, unvan değişikliği, İP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak OSNET'e bildirecektir. ABONE'nin abonelikten vazgeçme isteminde bulunması halinde ise, bu isteğini yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla OSNET'e bildirme hakkı vardır. Müşteri hizmetleri aranarak veya internet aracılığıyla OSNET'e bildirilen abonelikten vazgeçme istemleri karşısında, İNTERNET hattı, bildirim yapıldığı gün haberleşmeye kapatılacaktır. ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirim 5.5 inci madde uyarınca 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak OSNET'e iletmekle yükümlüdür. Bu süre içerisinde yazılı bildirimde bulunulmaması halinde, Sözleşme, OSNET tarafından feshedilmeyecek ve İNTERNET hattı haberleşmeye açılarak, abonelik devam ettirilecektir. Abonelikten vazgeçme isteminin, 10 (on) gün içerisinde yazılı şekilde OSNET'e sunulması üzerine, ABONE'nin kimliğini ispatlaması koşuluyla, işbu Sözleşme feshedilecektir.

OSNET, ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde talebi yerine getirecek ve işbu Sözleşme'nin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde, ABONE' ye yazılı olarak bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra OSNET, varsa, kalan alacakları için ABONE' ye fatura gönderecektir. OSNET, ABONE' ye son faturasını gönderirken, varsa, kullanılmayan süreye ait ücretleri ABONE'nin fatura borcundan düşecek ve kalan tutarı 15 (on beş) gün içerisinde ABONE' ye iade edecektir.

5.7. ABONE tarafında İNTERNET hattına bağlanacak cihazların Telekomünikasyon Kurumu tarafından onaylanmış olması gerekir. OSNET, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar,

İNTERNET hattı OSNET tarafından haberleşmeye kapatılacaktır.

Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan OSNET sorumlu olmadığı gibi, ortaya çıkan zarar ABONE 'den tahsil edilecektir.

5.8. ABONE'nin hile veya muvazaa yoluna saparak İNTERNET hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve OSNET işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshedebilecektir. Söz konusu fesihden dolayı ABONE herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.9. OSNET ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı Tarafça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, OSNET ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.

5.10. Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, OSNET, İNTERNET Hizmetini ve bu HİZMET üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. Bununla birlikte, OSNET' in, yetkili merciin belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, Tarife'lerinde değişiklik yapma hakkı bulunmakta olup, OSNET, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce, Abonelerine duyuracaktır.

5.11. OSNET, kendisi tarafından belirlenen ve usulüne uygun biçimde duyurduğu sebepler nedeniyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini, ara ödeme adı altında ABONE' den talep edebilecektir.

5.12. OSNET, ABONE' ye ait bilgileri ABONE'nin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara veremez. OSNET, yasalarla belirlenen hallerde istenilen bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

5.13. Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, OSNET, 1 (bir) ay öncesinden Aboneyi bilgilendirmek kaydıyla, İNTERNET numarasını değiştirebilecektir.

5.14. OSNET, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve OSNET tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, OSNET tek taraflı olarak, yazılı bildiriyle Sözleşmeyi feshedebilecektir.

OSNET İNTERNET HİZMETLERİ A.Ş ABONELİK SÖZLEŞMESİ

5.15. Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakım ve onarımı ABONE sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı, OSNET sorumluluk kabul etmez.

5.16. OSNET' in teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı ve OSNET tarafından kurulumu yapılmamış olan cihaz ile değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden ABONE sorumludur.

5.17. ABONE, OSNET' in gerekli altyapıyı kurması halinde, OSNet'ten aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

5.18. ABONE'nin, OSNet'ten aldığı diğer hizmetlerden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesi, bu Sözleşme' ye konu HİZMET 'in aboneliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmemesinden dolayı yapılacak kapama ve fesih işlemine engel değildir.

5.19. ABONE, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak OSNET'e bildirmedikçe, OSNET kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

5.20. ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder.

5.21. ABONE'nin vefatı halinde İNTERNET Hizmetinin verasetten devir tescil işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar, bu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

5.22. ABONE, OSNET ile arasındaki ilişkilere dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile OSNET Tarife'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. ABONE'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşmeyi feshetme hakkı vardır. ABONE ile OSNET arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Sözleşme'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla, Sözleşme'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Edirne İcra Mahkemeleri ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

5.23. Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu Sözleşme'nin hükümleri OSNET tarafından ABONE' ye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. ABONE'nin, yapılan maddi değişiklikleri uygun görmemesi halinde, o zamana kadar

birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.


5.24. Mücbir sebep halleri, alt yapı sağlayıcının şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, Abonelerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme 'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, OSNET' in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMET kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. OSNET, belirtilen durumların yanında, kendisinin bir başka kurum veya kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET' in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle internet erişiminde yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde OSNet'ten herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.25. ABONE, işbu Sözleşme 'den doğan abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını, kullanıcı kodunu başkasına kullanılmayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi bile olsa derhal değiştireceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, söz konusu şifre ve kodların kendisi tarafından kullanılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.26. ABONE'nin OSNET' e olan ve başka bir hizmetten kaynaklanan borcunu ödememesi durumunda, İNTERNET talebi, ancak söz konusu borç ödendikten sonra değerlendirmeye alınacaktır.

5.27. OSNET tarafından, ABONE'nin hattını normal kullanım düzeyinden çok daha fazla kullandığının veya yeni ABONE olmuş ise, kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti halinde ya da ABONE'nin zararına hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda OSNET haklı bir şüphesinin var olması durumunda, ABONE'nin çıkarının da korunması amacıyla, OSNET, ABONE 'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini ara ödeme altında talep edebilecek ve İNTERNET hattını abone bilgilendirilmek suretiyle haberleşmeye kapatılabilecektir.

5.28. ABONE, adına kayıtlı İNTERNET Hizmetini amacı dışında kullanamaz. OSNET' in yazılı izni olmadıkça başkalarına kullanılamaz. Aksi takdirde, OSNET tek taraflı olarak, yazılı bildirimle Sözleşmeyi feshetmeye ve gerekli hukuki prosedürleri gerçekleştirmeye yetkilidir. ABONE'nin İNTERNET Hizmetini başkalarına kullandırması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.



OSNET İNTERNET HİZMETLERİ A.Ş ABONELİK SÖZLEŞMESİ

5.29. ABONE, İNTERNET Hizmetini sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullanıramaz.

5.30. ABONE, OSNET' in ve alt yapı sağlayıcının bilgisi dışında İNTERNET erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, devre alt yapı sağlayıcısı tarafından kapatılabilir, sakıncalı görülen ek ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda, ABONE, OSNET' in sorumlu olmadığını ve altyapı sağlayıcısı tarafından OSNET' in sorumlu tutulması halinde doğacak her türlü zarar ve ziyan ile yapılan her türlü masrafı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.31. ABONE, Sözleşme 'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük ve yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması veya Sözleşme'nin süresinin bitmesi nedeniyle aboneliğine son verildiğinde, OSNET 'e ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi taktirde, bunların bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak OSNET tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.

5.32. OSNET İnternet Hizmetleri A.Ş kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferberlik ve savaş hallerinde hattı geçici bir zaman için kullanabilecektir. Bundan dolayı, ABONE, OSNET 'ten hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır.

5.33. Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, İNTERNET aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya İNTERNET teçhizatının bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde, ABONE, OSNET 'ten hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür. Ancak, OSNET' in kusurundan kaynaklanan nedenlerle İNTERNET hizmetinde 1 (bir) günde aralıksız 3 (üç) saati aşan trafiği etkileyen arıza (kesinti) meydana gelmesi durumunda, kesinti süresinin tamamına karşılık gelen süre için ücret iadesi yapılacaktır. Tam saati doldurmayan saat kesirleri için ücret iadesi yapılmayacaktır. OSNET kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanmayan kesinti süresi için ücret iadesi yapılmaz. OSNET, sadece bina ankastresine kadar olan hat arızaları konusunda servis verecek olup, bina içerisindeki bağlantı(lar), modem ve KİŞİSEL BİLGİSAYAR ayarlarından sorumlu değildir. Ancak, OSNET, ABONE 'ye ürün temini, kurulum ve servis desteği sağlamaya dönük uygulamalar yapabilecektir.

5.34. OSNET 'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, anti virüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır.

OSNET 'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan OSNET hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, gerekli duyurular ile OSNET tarafından sunulan ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere www.osnet.net.tr adresinden ulaşabilecektir.

5.35. ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, toplum ve ahlak anlayışına ters içerikler barındıran mesajlar gönderemez. Diğer Abonelerin haklarının ihlal edildiği bu tür durumlarda, bu Sözleşme OSNET'İN tek tarafı yazılı bildiriyle feshedilir.

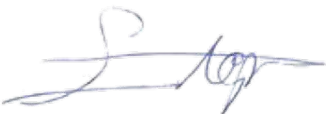
5.36. ABONE internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, fikir ve sanat eserleri, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir.

5.37. OSNET, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

5.38. ABONE, internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

5.39. ABONE tarafında cihazın temin edilememesi, binanın hazır olmaması gibi nedenlerle yararlanmaya hazır halde bulunan hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk ABONE' ye aittir.

Söz konusu hallerde, OSNET, ABONE' den TARİFE 'sindeki ücreti almaya başlayacaktır.



OSNET İNTERNET HİZMETLERİ A.Ş ABONELİK SÖZLEŞMESİ

5.40. Hikmet'e ilişkin hız ABONE'nin yararlandığı HİZMET açısından maksimum hızı oluşturmaktadır. Bu hız alt yapı sağlayıcı tarafından temin edilmektedir.

5.41. OSNET, İNTERNET satış ve servis hizmetlerini kendi personeli vasıtasıyla veya kendi adına bu Hikmet'i vermek üzere yetkilendirdiği şirketler/bayiler aracılığıyla sunabilir.

5.42. Hikmet'e ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri OSNET' in mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esaslarına göre gerçekleştirilir. OSNET, işbu Sözleşme' ye konu HİZMET açısından Telekomünikasyon Kurumu tarafından belirlenecek veya uluslararası standartlara uygun HİZMET kalitesi seviyelerine uyacaktır.

5.43. ABONE'nin İNTERNET hattını spam (istenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve ABONE söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyan ABONE' ye ait olmak üzere İNTERNET hizmetine son verilir.

6- ÖDEMELER

6.1. OSNET tarafından Hikmet'e ilişkin faturalandırmaya alt yapı sağlayıcı tarafından İNTERNET hattının aktive edildiği tarih itibariyle abone bilgilendirilerek başlanacaktır. ABONE, Tarife'si karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

6.2. OSNET, son ödeme tarihinden önce ABONE' ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. ABONE, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, ABONE, fatura bilgilerini OSNET işyerlerinden ve TAHSİLAT Birimlerinden öğrenebilecektir.

6.3. OSNET, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği üzerine, ücrete tabi ayrıntılı fatura düzenlenmesini sağlayacaktır.

6.4. ABONE'nin ödeyeceği fatura tutarı, dönem tahakkuk tutarından ara ödeme tutarlarının tenzilinden sonra kalan aylık borç tutarını belirtecektir.

6.5. İNTERNET HİZMETİ'nin fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, OSNET, son ödeme tarihini takip eden (7) yedinci günden itibaren İNTERNET HİZMETİ'ni haberleşmeye kapatmaya ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak, yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir.

6.6. ABONE, fatura tutarlarını, OSNET' in belirleyeceği şekilde TAHSİLAT BİRİMLERİ 'ne ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, OSNET tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme

bedelini, ayrıca, bu Sözleşme'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

6.7. ABONE, işbu Sözleşme'nin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde, OSNET, ABONE adına kayıtlı diğer İNTERNET hatlarını da yazılı bildirimle haberleşmeye kapatmaya ve sözleşmelerini feshetmeye yetkilidir.

6.8. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, ABONE'nin talebi doğrultusunda, 15 (on beş) gün içinde ABONE' ye iade edilecek ya da ABONE'nin ilk düzenlenecek faturasından mahsup edilecektir.

6.9. ABONE, aboneliğinin başlama ve bitiş tarihleri, yapılan haberleşme sayısı ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz OSNET kayıtlarıyla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile OSNET kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, OSNET kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, ABONE ile OSNET arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, ABONE'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz.

6.10. Borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyasının OSNET Hukuk Servisine intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce, ödeme talebinde bulunan ABONE, borcunu, gecikme bedeli ve T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7-SÖZLEŞME'NİN FESHİ

7.1. Sözleşme 'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, Sözleşme' ye aykırı davranmış olur ve diğer Tarafça Sözleşme feshedilebilir. İşbu Sözleşmeyi, Taraflardan birinin herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda, TARAFLAR, OSNET kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür. 7.2. Bu Sözleşme'nin ABONE'nin Sözleşme 'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle OSNET tarafından feshedilmesi durumunda, ABONE' den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir. Fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edileceği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ABONE' den tahsil edilecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rıza en ödenmediği takdirde, hükmen tahsil edilecektir.

8- SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşmenin süresi, yürürlük tarihinden yıl sonuna kadardır. TARAFLAR'dan biri, bu Sözleşme'yi süresi sona ermeden en az 15 (on beş) gün önceden karşı TARAF'a ihbarda bulunarak feshetmediği takdirde, Sözleşme aynı koşullarla gelecek her takvim yılı yürürlükte kalacaktır.

9- SÖZLEŞME'NİN EKLERİ

Seçilen TARİFE paketini, türünü, kişisel bilgilerin işlenmesine ve sesli ve/veya yazılı mesaj yolu ile reklamların gönderilmesine izin verilip verilmeyeceğini içeren Ek Form, İşbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

OSNET İNTERNET HİZMETLERİ A.Ş

Osnet İnternet Hizmetleri A.Ş

Yeni Mahalle Mah. İnönü Cad. No 56/6 Küçükçekmece / İstanbul

0212 909 2 999 info@osnet.net.tr

ABONE, Ek Form 'un tamamını okuyarak, gerekli

İşaretlemeleri yapacak, OSNET de, ABONE'nin Ek

Form' da yapmış olduğu işaretleme göre işlem tesis edecektir.

ABONE, Ek Form ile vermiş olduğu onay doğrultusunda OSNET' in yapacağı işlemler nedeniyle,

OSNET'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde

bulunamayacağı gibi, Ek Form' da OSNET tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, onay

vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek OSNET'e karşı herhangi bir itirazda

ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

10- SÖZLEŞMENİN NÜSHALARI, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, biri ABONE' ye verilmek üzere 2 (iki) nüsha olarak

.../.../.....tarihinde.....' de akdedilmiştir.

Bu Sözleşmeyi imzalamadan önce, Sözleşme 'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

ABONE ADI SOYADI / İMZA

FİRMA / KAŞE / İMZA

OSNET İNTERNET HİZMETLERİ A.Ş